

Algemene Voorwaarden WOONdoen

WOONdoen te Bergen op Zoom hanteert de navolgende algemene voorwaarden.

Artikel 1 Algemeen

1.1. Definities:

- a. WOONdoen te Bergen op Zoom: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20163235, gevestigd aan het adres Kouwerve 5, 4617 ND BERGEN OP ZOOM;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met WOONdoen te Bergen op Zoom een overeenkomst sluit;
- c. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en WOONdoen te Bergen op Zoom.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met WOONdoen te Bergen op Zoom. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. WOONdoen te Bergen op Zoom en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Uitvoering van de opdracht

2.1 WOONdoen te Bergen op Zoom draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

Artikel 3 Levertijd

3.1. De door WOONdoen te Bergen op Zoom opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van WOONdoen te Bergen op Zoom een schriftelijke overeenkomst van opdracht heeft ontvangen.

Artikel 4 Verkregen informatie en documenten

4.1 De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te vereenvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

Artikel 5 Prijs

5.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat de opgegeven prijs inclusief B.T.W. is.

5.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door WOONdoen te Bergen op Zoom te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

Artikel 6 Betaling

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door WOONdoen te Bergen op Zoom op de factuur aan te geven wijze. Indien in onderling overleg een andere betaaltermijn wordt afgesproken, wordt hiervan melding gemaakt in de opdrachtovereenkomst en op de factuur.

6.2. Wanneer opdrachtgever zich na opdrachtsbevestiging besluit terug te trekken (bedenken) of de te koop staande woning uit de verkoop besluit te halen, blijft de vordering van WOONdoen te Bergen op Zoom op opdrachtgever bestaan. Opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de factuur van WOONdoen te Bergen op Zoom.

6.3. Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag

der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1. WOONdoen te Bergen op Zoom kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. WOONdoen te Bergen op Zoom is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door WOONdoen te Bergen op Zoom geleverde dienst(en).

7.2. WOONdoen te Bergen op Zoom is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. WOONdoen te Bergen op Zoom biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WOONdoen te Bergen op Zoom aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan WOONdoen te Bergen op Zoom worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is WOONdoen te Bergen op Zoom niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan WOONdoen te Bergen op Zoom zijn verstrekt, heeft WOONdoen te Bergen op Zoom het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

7.4. WOONdoen te Bergen op Zoom is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat WOONdoen te Bergen op Zoom is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor WOONdoen te Bergen op Zoom kenbaar behoorde te zijn.

7.5. WOONdoen te Bergen op Zoom is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.6. Indien WOONdoen te Bergen op Zoom desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

7.7. Alle eventuele aanspraken jegens WOONdoen te Bergen op Zoom dienen direct na voltooiing van de opdracht schriftelijk te worden gemeld. Indien eventuele aanspraken niet binnen uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de opdracht schriftelijk zijn gemeld, vervalt de aansprakelijkheid.

Artikel 8 Overmacht

8.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt WOONdoen te Bergen op Zoom ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar WOONdoen te Bergen op Zoom geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

Artikel 9 Klachtenregeling

9.1. Klachten dienen binnen 30 dagen na uitvoering van de overeenkomst schriftelijk aan WOONdoen te Bergen op Zoom kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

9.2. Indien een klacht gegrond is, zal WOONdoen te Bergen op Zoom de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door WOONdoen te Bergen op Zoom worden aangepast. WOONdoen te Bergen op Zoom zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

10.1 De overeenkomst tussen WOONdoen en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

10.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever WOONdoen derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. WOONdoen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

10.3 WOONdoen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren

10.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WOONdoen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien door WOONdoen of door WOONdoen ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

10.5 Levering geschiedt af bedrijf van WOONdoen. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is WOONdoen gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

10.6 WOONdoen is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

10.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan WOONdoen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

10.8 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WOONdoen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WOONdoen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WOONdoen zijn verstrekt, heeft WOONdoen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan WOONdoen ter beschikking heeft gesteld.

10.9 WOONdoen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WOONdoen is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. WOONdoen zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

10.11 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is WOONdoen gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen WOONdoen bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van WOONdoen op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

10.12 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan WOONdoen een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.

10.13 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens WOONdoen gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van WOONdoen daardoor direct of indirect ontstaan.

10.14 Indien WOONdoen met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is WOONdoen niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden. Indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

10.15 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij WOONdoen

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op WOONdoen rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering of
- langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 11 Diversen

11.1. WOONdoen te Bergen op Zoom is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

11.2. Indien opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd, een beroep op de WSNP (schuldsanering) doet, dan wel in staat van faillissement geraakt, is WOONdoen te Bergen op Zoom gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

11.3. WOONdoen te Bergen op Zoom is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift WOONdoen te Bergen op Zoom tot mededeling verplicht.

11.4. WOONdoen te Bergen op Zoom heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, binnen een naar goedgevonden van WOONdoen te Bergen op Zoom te bepalen termijn.

11.5 De opdrachtgever zorgt in geval van huur van meubels en/of accessoires van WOONdoen te Bergen op Zoom voor het juiste gebruik daarvan en voorkomt zoveel mogelijk beschadiging en/of diefstal van die meubels en/of accessoires. De duur van de huur van meubels en/of accessoires is vastgelegd in de opdrachtovereenkomst.

11.6 In geval door nalatigheid van opdrachtgever meubels en/of accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van opdrachtgever.

11.7 De nutsvoorzieningen, te weten gas, water en elektra, zullen door en voor rekening van opdrachtgever in de woning aanwezig zijn en door WOONdoen te Bergen op Zoom gebruikt kunnen worden.

11.8 De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en WOONdoen te Bergen op Zoom is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.